



## Smluvní přepravní podmínky a jiné obchodní podmínky

platné pro spoje společnosti FajnBus s.r.o., která provozuje autobusové linky pod značkou FajnBus

### 1.

FajnBus, s.r.o, Revoluční 741/19, 312 00 Plzeň, IČO 094 08 983 vydává v souladu s Vyhláškou Ministerstva dopravy a spojů ČR č. 175/2000 Sb. o přepravním řádu pro veřejnou drážní a silniční osobní dopravu tyto Smluvní přepravní podmínky pro pravidelné autobusové linky provozované dopravcem FajnBus, s.r.o, který vystupuje pod značkou FajnBus. Tyto Smluvní přepravní podmínky jsou platné od 1.1.2023 a jsou k nahlédnutí na každém prodejním místě a v každém vozidle těchto linek.

Pro všechny vztahy vyplývající ze Smluvních přepravních podmínek je za rozhodné právo považováno právo ČR, dle nařízení 593/2008 (článek 5, odstavec 2) – Řím I. Orgány pro mimosoudní řešení spotřebitelských sporů jsou:

- a) Ministerstvo dopravy <http://www.mdcz.cz/cs/> - v mezinárodní autobusové linkové silniční dopravě osob;
- b) Dopravní úřady – ve správním obvodu ve všech věcech, které nenáleží Ministerstvu dopravy. Centrum pro řešení spotřebitelských sporů dle zákona na ochranu spotřebitele je „Česká obchodní inspekce, Oddělení mimosoudního řešení spotřebitelských sporů (ADR), Štěpánská 15, 120 00 Praha 2.“

### 2. Ochrana osobních údajů

Znění Zásady ochrany osobních údajů je k dispozici na [www.fajnbus.cz](http://www.fajnbus.cz). Klient bere na vědomí a souhlasí, že veškeré telefonické hovory mezi klientem a společností FajnBus mohou být monitorovány a že společnost FajnBus provádí měření návštěvnosti svých webových stránek.

### 3. Vznik a splnění přepravní smlouvy o přepravě osob

V souladu s ustanovením § 3 shora uvedené vyhlášky je přepravní smlouva uzavřena, jestliže cestující využije svého práva k přepravě z jízdního dokladu tím, že nastoupí do vozidla dopravce. Přepravní smlouva mezi cestujícím a dopravcem se vedle shora uvedené vyhlášky řídí dále těmito Smluvními přepravními podmínkami a příslušným tarifem. Přehled tarifů dopravce platných pro jednotlivé autobusové linky je uveden v ceníku dopravce.

### 4. Práva a povinnosti dopravce a cestujícího

#### 4.1. Práva a povinnosti dopravce

- 4.1.1. Uzavřením přepravní smlouvy se dopravce zavazuje přepravit cestujícího ze stanice nástupní do stanice cílové, jež jsou uvedeny na jízdním dokladu, řádně a včas.
- 4.1.2. Cestující bere na vědomí, že poskytnutí inzerovaných nadstandardních služeb - zejména teplé nápoje, promítání filmů, doprovod stevarda/ky, wi-fi internet, toaleta v autobuse - je zcela v dispozici dopravce a cestujícímu uzavřením přepravní smlouvy nevzniká nárok na jejich poskytnutí. V případě nedostatečného časového prostoru pro obsluhu není tento servis nabízen.
- 4.1.3. Dopravce si vyhrazuje v souladu s příslušnými právními předpisy právo na změny v jízdních řádech, na použití náhradních autobusů a na změnu sedadla. V případě změny jízdního řádu

náleží cestujícímu kompenzace jízdného či jeho části (v případě částečně využití jízdenky), pokud je mu znemožněno využít jízdenku v původním rozsahu. Při použití náhradních autobusů nelze zaručit inzerované nadstandardní služby. Náhradní autobusy nemusí být vybaveny bezpečnostními pásy. V případě, že klient z tohoto důvodu nebude cestovat, má nárok na vrácení plného jízdného.

4.1.4. Pokud dojde u spoje dálkové linkové dopravy (linka nad 250 km) ke zpoždění spoje o více než 120 minut v porovnání s plánovaným časem odjezdu nebo ke zrušení spoje, mají cestující právo zvolit si mezi:

- přesměrováním do cílového místa určení při nejbližší příležitosti, bez jakýchkoli dalších nákladů a za srovnatelných podmínek, nebo
- náhradou plného jízdného, případně spolu s bezplatnou zpáteční přepravou při nejbližší příležitosti do původního místa odjezdu uvedeného v přepravní smlouvě. Stejně právo výběru platí i v případě zrušení nebo zpoždění spoje při odjezdu ze zastávky o více než 120 minut.

V případě, že je zrušen nebo o více než 90 minut zpožděn odjezd autobusu u dálkových spojů, kde cesta trvá více než tři hodiny, má cestující nárok na poskytnutí bezplatného občerstvení..

4.1.5. Dopravce se zavazuje při rezervaci jízdenky uspokojit co nejlépe požadavek cestujícího v rámci dostupnosti volných míst.

4.1.6. V případě jakékoliv platby ze strany cestujícího na palubě autobusu je dopravce povinen přijmout nejvýše pětinásobek ceny zboží/služby, maximálně však do hodnoty 5000 Kč/190 € a jejich ekvivalentu v jiných měnách.

4.1.7. Z důvodu zvýšení bezpečnosti mohou být dopravní prostředky dopravce vybaveny kamerovým zařízením monitorujícím interiér a částečně exteriér dopravního prostředku včetně cestujících. Cestující zakoupením jízdního dokladu berou tuto skutečnost na vědomí a s tímto monitoringem souhlasí.

## **4.2. Práva a povinnosti cestujícího**

4.2.1. Uzavřením přepravní smlouvy se cestující zavazuje dodržovat přepravní řád, tyto Smluvní přepravní podmínky a zaplatit cenu za přepravu (dále jen „jízdné“) podle příslušného tarifu.

4.2.2. Cestující se pro účely kontroly uzavření přepravní smlouvy po dobu jejího plnění prokazuje platným jízdním dokladem. Údaje na jízdním dokladu musí souhlasit s údaji na příslušném cestovním dokladu cestujícího. V případě, že cestující nemá platný cestovní doklad je dopravce povinen cestujícího nepřijmout k přepravě a cestující nemá nárok na vrácení jízdného. Každý cestující je osobně zodpovědný za dodržování pasových a celních předpisů zemí, do kterých cestuje nebo přes které projíždí a je povinen podrobit se případným celním či jiným administrativním předpisům, které se týkají jeho a jeho zavazadel. V případě, že cestujícímu celní nebo policejní orgány nedovolí pokračovat v cestě, nemá nárok na vrácení jízdného, a to ani jeho části, či jinou náhradu. Cestující je povinen uhradit náklady, které dopravci vznikly v důsledku porušení uvedených předpisů ze strany cestujícího.

4.2.3. Nákupem jízdenky klient souhlasí se Smluvními přepravními podmínkami a uděluje dopravci souhlas se zpracováním osobních údajů.

4.2.4. Cestující je povinen se při převzetí jízdenky přesvědčit, zda mu byla vydána podle jeho požadavků. Nesouhlasí-li jízdenka s požadovanými údaji, je cestující oprávněn jízdenku odmítnout. Při pozdějším poukazu cestujícího na nesoulad údajů na jízdence se bude postupovat podle platných storno podmínek s tím, že se nejedná o reklamaci.

- 4.2.5. Pokud se cestující nedostaví k odjezdu či odjezd zmešká, nemá právo na vrácení jízdného. V případě jízdenky složené z více úseků se nástupem do spoje rozumí nástup do prvního spoje z celé trasy. Nevyužitím jakéhokoliv úseku ze složené trasy cestující pozbývá nároku na přepravu dalšími spoji v rámci jízdenky nebo vrácení nevyužitého jízdného.
- 4.2.6. Za nevyužitou nebo částečně využitou jízdenku se jízdné nevrací.
- 4.2.7. Cestující má právo na vrácení jízdného při neprovedení přepravy z důvodu na straně dopravce. 1.2.9 Jestliže z příčin na straně dopravce dojde zpožděním spoje ke ztrátě přípoje v rámci jedné přepravní smlouvy nebo nebyla-li dokončena započatá přeprava spojenem, má cestující právo na jednu z těchto variant:
- na přepravu nejbližším vhodným spojenem dopravce do cílové stanice
  - na vrácení jízdného za neprojetý úsek cesty
  - na přepravu nejbližším vhodným spojenem dopravce do nástupní stanice a vrácení jízdného
- 4.2.8. Cestující nemá nárok na náhradu škody, jestliže nebyl přepraven včas.
- 4.2.9. Případnou přiznanou kompenzací musí cestující převzít nejpozději 6 měsíců od jejího přiznání. V opačném případě klient ztrácí na kompenzací nárok.
- 4.2.10. Cestující je povinen při usazování respektovat pokyny stevarda/ky či řidiče. Cestující může být z přepravy vyloučen, pokud se dostaví k autobusu pod vlivem alkoholu, omamných či jiných psychotropních látek, dále pokud i přes upozornění:
- ve vozidle kouří, nadměrně konzumuje alkohol nebo je pod vlivem omamných či jiných psychotropních látek
  - chová se hlučně, reprodukuje hlučně hudbu, používá hlasitě audiovizuální techniku nebo obtěžuje ostatní cestující jiným nevhodným chováním, zápachem a pod.
  - znečišťuje ostatní cestující nebo vozidlo, jakož i prostory a zařízení pro cestující svým oděvem nebo svým jednáním
  - poškozují vozidlo, jakož i prostory a zařízení pro cestující
  - nedodrží přepravní řád, tyto Smluvní přepravní podmínky, pokyny a příkazy pověřené osoby dopravce
- 4.2.11. Cestující, který byl vyloučen z přepravy, nemá nárok na vrácení jízdného a ceny místenky.
- 4.2.12. Přerušil-li cestující jízdu, stává se jízdenka neplatnou.
- 4.2.13. V případě jakékoliv platby ze strany cestujícího by cestující měl mít připravenou přiměřenou hotovost s ohledem na cenu zboží nebo služby. V opačném případě je možné, že platby bankovkami vysokých nominálních hodnot nebudou moci být přijaty z důvodu nedostatku drobných.
- 4.2.14. Cestující jsou povinni nosit roušku (či alternativní ochranu dýchacích cest -nos, ústa - jako je respirátor, ústenka, šátek, šál nebo jiné prostředky, které brání šíření kapének) po celou dobu trvání přepravní smlouvy na území těch států, kde je vládou či jinou státní autoritou vyhlášena povinnost ochrany úst a nosu ve veřejných dopravních prostředcích. Roušku (či alternativní ochranu dýchacích cest) nemusí nosit cestující, na které se vztahuje některá z vyhlášených výjimek a během konzumace jídla a nápojů.

## 5. Jízdní doklad a jeho náležitosti

### 5.1. Všeobecná ustanovení:

- 5.1.1. Cestující se pro účely kontroly řádného uzavření přepravní smlouvy po dobu jejího plnění prokazuje platným jízdním dokladem (dále jen jízdenka). V případě absence jízdenky může klient nastoupit do spoje po sdělení čísla jízdenky, která je na tento konkrétní spoj zarezervovaná. Pokud se těmito údaji neprokáže, je povinen si zakoupit jízdenku novou. Částka vyplacená za novou jízdenku je nevratná.
- 5.1.2. Kontrolu jízdních dokladů a čísel jízdenek ve vozidlech dopravce provádí dopravcem pověřené osoby vybavené průkazem kontrolora. Náležitosti průkazu kontrolora jsou: fotka kontrolora, číslo průkazu, razítko a podpis vydávající organizace. Neprokáže-li se cestující platným jízdním dokladem, je povinen zaplatit jízdné a přírážku ve výši 500 Kč/20 €. Pověřené osoby jsou oprávněny kontrolovat, zda cestující plní Smluvní přepravní podmínky a jejich činnost se řídí Silničním zákonem č. 111/1994 sb., § 18a.
- 5.1.3. Cestující je povinen zaplatit cenu za přepravu (dále jen „jízdné“) podle tarifu pro něj platného (viz bod 2.1.6) v den přepravy. Jízdné zahrnuje pouze samotnou přepravu. Případné další služby (viz bod 1.1.2.) jsou cestujícímu poskytovány ze strany dopravce zdarma.
- 5.1.4. Všechny spoje dopravce jsou povinně místenkové.
- 5.1.5. Jízdenka s rezervací je zároveň místenkou.
- 5.1.6. Všichni cestující, uplatňující nárok na některou ze slev poskytovaných na konkrétní lince, jsou povinni při nástupu do autobusu prokázat svůj nárok na uplatňovanou slevu a to takto:
- cestující 15-17 let včetně jakýmkoliv průkazem opatřeným datem narození
  - studenti 18-26 let buď platným mezinárodním studentským průkazem ISIC/ISIC s funkcí platební karty/elektronickým průkazem ISIC, nebo žákovským průkazem, vydaným některým z dopravců. Platnost studentského průkazu ISIC je uvedena na přední straně průkazu a nebo je průkaz platný pokud je prodloužen tzv. revalidační známkou (v podobě holografické samolepky), která vždy uvádí, do kdy je průkaz platný. Náležitosti žákovského průkazu a ISIC průkazu upravuje dokument ministerstva financí „Metodický pokyn pro poskytování zlevněného jízdného pro děti, mládež, studenty a seniory.“
  - držitelé karty ALIVE, EYCA, ISIC příslušnými platnými průkazy
  - cestující od 65 let průkazem totožnosti opatřeným fotografií a datem narození
  - tělesně postižení platným průkazem ZTP nebo ZTP/P; průvodce ZTP/P se prokazuje průkazem osoby, s níž cestuje, přičemž má nárok na vnitrostátních linkách ČR na bezplatnou přepravu ve formě hromadné jízdenky s tarifem ZTP/P
  - bezplatně přepravování cestující platným příslušným průkazem, opatřeným fotografií, opravňujícím je k bezplatné přepravě
- 5.1.7. V případě neprokázání nároku na slevu při nástupu do spoje je cestující povinen doplatit rozdíl v ceně. U vnitrostátních jízdenek ČR pak cenový rozdíl a manipulační poplatek 10 Kč/0,5 €. Kopie průkazů nejsou akceptovány.
- 5.1.8. Pro jakoukoliv manipulaci s jízdenkou/rezervací je vyžadováno číslo jízdenky.
- 5.1.9. Podmínky konkrétní jízdenky jsou uvedeny na jízdence a jsou pro konkrétní jízdenku závazné.
- 5.1.10. Speciální slevy a slevy poskytované v rámci propagačních akcí se řídí vždy podmínkami, které jsou k danému druhu slevy nebo propagační akci zveřejněny.

- 5.1.11. V případě zadání nepravdivých nebo neexistujících údajů při online rezervaci má dopravce právo na zrušení rezervace před uplynutím doby platnosti rezervace a to bez nároku na jakoukoliv náhradu.
- 5.1.12. V případě bezhotovostní platby jízdného se považuje jízdné za uhrazené okamžikem připsání příslušné částky na určený bankovní účet dopravce. Pokud nebude jízdné placené bezhotovostně uhrazeno před nástupem cestujícího do autobusu, je cestující povinen jízdné zaplatit u stevarda/ky či u řidiče a následně dopravce požádat o vrácení částky, která byla uhrazena bezhotovostně.
- 5.1.13. Jízdenka je neplatná, jestliže:
- je poškozena tak, že z ní nejsou patrné údaje potřebné pro kontrolu správnosti jejího použití
  - údaje, uvedené na jízdence, neodpovídají skutečnosti nebo byly neoprávněně pozměněny
  - byla vystavena na jméno a je použita na mezinárodní lince jinou osobou
- 5.1.14. Zničené, ztracené a odcizené jízdenky nejsou dopravcem nahrazovány ani propláceny. Pokud cestující nesdělí rezervační číslo jízdenky je povinen zakoupit si jízdenku novou. Částka vyplacená za novou jízdenku je nevratná.
- 5.1.15. Jízdenka rezervovaná a zaplacená online u smluvního partnera mimo rezervační systém dopravce na webu [fajnbus.cz/sk/com](http://fajnbus.cz/sk/com), je možné stornovat pouze u smluvního partnera, kde byla jízdenka zakoupena. Veškeré transakce u jízdenek rezervovaných a placených mimo rezervační systém dopravce je nutné řešit výhradně u smluvního partnera.

## 5.2. Typy jízdenek

### 5.2.1. Jízdenka na pevné datum

- 5.2.1.1. Je vystavena na konkrétní datum, čas a trasu, použitelná na vnitrostátních linkách.
- 5.2.1.2. Jízdenku na pevné datum je možné stornovat osobně na kterémkoliv prodejním místě dopravce dle podmínek a za stornoplatek uvedených na jízdence po předložení originálu jízdenky.
- 5.2.1.3. Jízdenku na pevné datum je možné stornovat nejpozději 120 min. před plánovaným odjezdem spoje.

### 5.2.2. Elektronická jízdenka (pro vnitrostátní dopravu)

- 5.2.2.1. Je vystavena na konkrétní datum, čas a trasu a na konkrétní sedadlo v daném spoji.
- 5.2.2.2. Elektronickou jízdenku (dále jen E-jízdenka) je možno zakoupit prostřednictvím stránek [www.fajnbus.cz](http://www.fajnbus.cz), online způsobem či přes mobilní aplikaci (platba platební kartou, atd.). Rezervaci a koupi E-jízdenky je možné provést nejpozději 3 min. před plánovaným odjezdem spoje.
- 5.2.2.3. Zrušení rezervace na E-jízdence lze provést nejpozději do 120 minut před plánovaným odjezdem spoje. Rezervace a rušení rezervace je možné prostřednictvím internetu na [www.fajnbus.cz](http://www.fajnbus.cz). Změna rezervace je možná pouze na vybraných linkách. Na linkách, kde nelze provést přerezervaci, je nutné rezervaci stornovat a vytvořit novou.
- 5.2.2.4. E-jízdenku, na které byla zrušena rezervace, je možné opět rezervovat, a to prostřednictvím internetu na [www.fajnbus.cz](http://www.fajnbus.cz).
- 5.2.2.5. Rezervace E-jízdenky je možná nejpozději 3 min. před plánovaným odjezdem spoje.
- 5.2.2.6. Rušení E-jízdenky je možné provádět prostřednictvím internetu na [www.fajnbus.cz](http://www.fajnbus.cz). U zarezervované E-jízdenky je limit pro vrácení do 240 min. před plánovaným odjezdem spoje. Rezervace i rušení rezervace prostřednictvím internetu je bezplatné a zaplacené neprojeté jízdné se vrací výhradně formou kreditu na nákup další jízdenky
- 5.2.2.7. Změna jména na Elektronické a Pevné jízdence není možná.

### 5.2.3. Mimošpičkové, Standardní, Špičkové jízdné (platné na vybraných vnitrostátních linkách)

- 5.2.3.1. Mimošpičkové, Standardní, Špičkové jízdné podléhá podmínkám dle typu jízdenky dle bodu 5.2.2.
- 5.2.3.2. Standardní jízdné - běžné jízdné.
- 5.2.3.3. Mimošpičkové jízdné - nejnižší možné jízdné pro vybrané spoje.
- 5.2.3.4. Špičkové jízdné - nejvyšší možné jízdné pro vybrané spoje.
- 5.2.3.5. Při nákupu jízdenky v autobuse je klient povinen uhradit částku v hodnotě Pevná jízdenka - Špičkové jízdné a to bez ohledu o jaký typ spoje se jedná.
- 5.2.3.6. V případě, že je klient odbaven na vnitrostátních linkách dřívějším spojem oproti zakoupené jízdence a jestliže již jízdenku nelze stornovat, tak je vždy povinen při nástupu do autobusu zaplatit manipulační poplatek v hodnotě 20 Kč / 1 €. V případě, že je na lince zavedeno Špičkové, Standardní a Mimošpičkové jízdné, tak je klient povinen doplatit do ceny Pevná jízdenka – Špičkové jízdné plus manipulační poplatek v hodnotě 20 Kč / 1 Eur.

## 6. Přeprava osob a zvířat

### 6.1. Všeobecná ustanovení:

- 6.1.1. Cestující je povinen být během celé jízdy připoután bezpečnostním pásem, pokud jím je jeho sedadlo vybaveno. Pokud cestující kdykoliv během jízdy opustí své sedadlo, činí tak na vlastní riziko s vědomím, že jeho povinností je být připoután po celou dobu jízdy autobusu.
- 6.1.2. Během nástupu a výstupu z autobusu, jakožto i v průběhu celé jízdy, je cestující povinen dbát bezpečnostních pokynů zaměstnanců dopravce. Zároveň je cestující povinen při nástupu, výstupu i při pohybu po autobuse používat bezpečnostní madla a další ochranné prvky, kterými je autobus vybaven, a to tak, aby minimalizoval možná bezpečnostní rizika.
- 6.1.3. Poloha zastávek se může z organizačních a provozních důvodů změnit. Dopravce doporučuje cestujícím, aby si před cestou ověřili čas a místo odjezdu.
- 6.1.4. Příjezdy a odjezdy jsou v jízdních řádech a na jízdenkách vždy uváděny v místním čase.
- 6.1.5. Děti do 12 let včetně nesmí cestovat na sedadlech v první řadě za řidičem, tedy na sedadlech č. 1, 2, 3 a 4, na sedadlech za zadním vchodem a na prostředním sedadle v poslední řadě. Při koupi jízdenky je cestující povinen ohlásit, že se jedná o místo pro cestujícího mladšího 13 let.
- 6.1.6. Pro děti do 3 let je nutné mít s sebou vhodné dětské zádržné zařízení (dětská autosedačka nebo podsedák), pro starší děti dětské zádržné zařízení není povinné, avšak není běžnou a povinnou součástí vybavení autobusu. Děti mladší 3 let nemusí být přepraveny, pokud nebudou mít s sebou pro účely přepravy dětskou autosedačku nebo podsedák.
- 6.1.7. Nelze přepravovat cestující bez místenky.
- 6.1.8. Každý cestující má nárok pouze na 1 sedadlo.
- 6.1.9. V autobuse lze přepravovat vodící a asistenční psy (náležitě označené a s průkazem), doprovázející osobu s průkazem ZTP/P či cvičitele. Cestující je povinen zajistit, že zvíře neznečistí nebo nepoškodí vozidlo či neohrozí ostatní cestující. Cenové podmínky jsou specifikovány v bodech 3.2.4, 3.3.3 a 3.4.9. 3.1.10 Konzumace doneseného alkoholu, stejně jako omamných a psychotropních látek, je zakázána. Prodej alkoholických nápojů jednotlivým cestujícím může být omezen dle uvážení posádky autobusu. 3.1.11 Pokud není výběr sedadla umožněn při nákupu jízdenky, číslo sedadla přiděluje stevard/ka, nebo řidič, při nástupu do spoje.

- 6.1.10. Dopravce nezajišťuje asistenční služby pro cestující s omezenou schopností pohybu a orientace. Vozidla dopravce nejsou bezbariérová. Mimořádné nasazení vozidel s plošinou pro přepravu cestujících na invalidním vozíku je uvedeno v rezervačním systému.

## **6.2. Přeprava na vnitrostátních linkách v Česku**

- 6.2.1. V rámci vnitrostátní přepravy v Česku lze dítě 0-5 let včetně, které je doprovázeno osobou starší 10 let, přepravit zdarma a má nárok na vlastní sedadlo.
- 6.2.2. Děti do 5 let včetně lze přepravovat pouze v doprovodu osob starších 10 let.
- 6.2.3. Cestující, který neobsadí své místo nejpozději 5 minut před plánovaným odjezdem autobusu, ztrácí nárok na místo bez náhrady. Posádka autobusu mu nabídne jiné místo, pokud je v autobuse k dispozici. Pokud se cestující ke spoji nedostaví nejpozději v čas odjezdu stanoveného jízdním řádem, jízdenka propadá bez nároku na náhradu.
- 6.2.4. Zvířata lze přepravovat pouze bezpečně umístěna v přepravních skříňkách, klecích či taškách s nepropustným dnem, které jsou k přepravě zvířat určeny. Takto přepravovaná zvířata jsou přepravována zdarma a cestují na klíně či pod nohama majitele a musí zůstat během celé jízdy v přepravních skříňkách, klecích či taškách.
- 6.2.5. Cestující s omezenou schopností pohybu a orientace mají ve vozidle právo na místo k sezení na sedadlech pro ně vyhrazených. Pokud není u těchto osob jejich právo zřetelně patrné, prokazují svůj nárok příslušným průkazem. Jiný cestující, který takové místo obsadí, je povinen cestujícímu s omezenou schopností pohybu a orientace místo uvolnit.

## **7. Přeprava zavazadel, kočárků a jízdních kol**

### **7.1. Všeobecné podmínky pro přepravu zavazadel:**

- 7.1.1. Za ruční zavazadla jsou považována zavazadla, která jsou snadno přenosná, lze je umístit na místo pod sedadlem nebo nad sedadlem cestujícího, o rozměrech max. 15 x 25 x 35 cm. Ruční zavazadla nesmí poškozovat zařízení vozidla. Za ruční zavazadla v průběhu cesty odpovídá cestující.
- 7.1.2. Každý cestující je povinen označit svá zavazadla ukládaná do úložného prostoru na viditelném místě jménem, příjmením a adresou cestujícího a dále názvem stanice určení.
- 7.1.3. Cestující je povinen upozornit řidiče na zavazadla, která chce uložit do zavazadlového prostoru. 4.1.4 V zavazadle, které je uloženo v zavazadlovém prostoru, nedoporučujeme ponechávat křehké nebo cenné věci, doklady a elektroniku. Dopravce neručí a neodpovídá za ztrátu či poškození těchto věcí, popř. obsahu zavazadla.
- 7.1.4. Má-li cestující více než 2 zavazadla v zavazadlovém prostoru, budou další zavazadla přepravena jen v případě volné kapacity (maximální počet zavazadel přepravovaných pro jednoho cestujícího je 5 ks, při větším počtu zavazadel dopravce garantuje přepravu zavazadel pouze na té části spoje, na které byla přijata).
- 7.1.5. Cestující je odpovědný za překládku svých zavazadel při přestupu a za jejich zpětné naložení při celní kontrole.
- 7.1.6. Jízdní kola, lyže, snowboardy a kočárky jsou přepravovány jen v případě, že nehrozí poškození ostatních zavazadel a k přepravě jsou přijaty pouze v případě volné kapacity zavazadlového prostoru. Jízdní kola musí být složena a bezpečně zabalena do krabic či přepravních vaků, lyže a snowboardy musí být zabaleny. Kočárky či invalidní vozíky musí být složeny.

- 7.1.7. Případnou reklamaci neoprávněnosti poplatku za nadrozměrná zavazadla je cestující povinen řešit přímo s posádkou autobusu. Na zpětné reklamace neoprávněných poplatků za nadrozměrná zavazadla nebude brán zřetel.
- 7.1.8. V autobuse nelze přepravovat zavazadla:
- která svou povahou mohou ohrozit bezpečnost cestujících či poškodit ostatní zavazadla
  - která přesahují rozměry 150 x 150 x 150 cm
  - jejichž hmotnost přesahuje 50 kg
- 7.1.9. Cestující nesmí předat k přepravě v zavazadlovém prostoru zavazadla přesahující hodnotu 5000 Kč/190 € na vnitrostátních linkách (v rámci ČR).
- 7.1.10. Přeprava nebezpečných látek a předmětů (nezabezpečené zbraně bez příslušných povolení, výbušniny, omamné a psychotropní látky apod.) je zakázána.
- 7.1.11. Dopravce neručí za věci zapomenuté ve vozidlech.

## **7.2. Přeprava zásilek a nedoprovázených zavazadel**

- 7.2.1. Dopravce přijímá k přepravě zásilky, které naplňují znaky cestovních zavazadel, ale s nimiž se osoby podávající je k přepravě zároveň nepřevážují, (dále jen "autobusové zásilky").
- 7.2.2. Autobusové zásilky lze k přepravě přijmout, jen pokud tím není omezena přeprava cestujících a jejich zavazadel a není-li ohrožena bezpečnost cestujících a bezpečnost provozu. O přijmutí autobusové zásilky do přepravy rozhoduje vždy řidič, nebo jiný člen posádky autobusu. Jako autobusové zásilky nelze přepravovat nebezpečné věci. Autobusové zásilky nelze přepravovat v městské autobusové dopravě.
- 7.2.3. Přepravní smlouva o přepravě autobusové zásilky vzniká přijetím autobusové zásilky k přepravě.
- 7.2.4. Dopravce vydá odesílateli doklad o převzetí autobusové zásilky (dále jen "přepravenka"). Přepravenka musí obsahovat počet kusů, označení a případnou zvláštní povahu zásilky, která byla předána k přepravě, jméno a adresu odesílatele a příjemce, zastávku určení, datum přijetí k přepravě, obchodní jméno a sídlo nebo místo podnikání dopravce a výši zaplaceného dovozného. Přepravenka se vyhotovuje ve 3 dílech, z nichž 1 díl obdrží odesílatel, druhý příjemce a třetí zůstává dopravci.
- 7.2.5. Odesílatel zajistí převzetí autobusové zásilky příjemcem v zastávce určení přímo u vozidla, a to ihned po jeho příjezdu. Dopravce vydá autobusovou zásilku v zastávce určení osobě, která se o ni přihlásí. Dopravce není povinen přezkoumávat, zda osoba, která se o autobusovou zásilku přihlásila, je příjemcem autobusové zásilky, je však oprávněn požadovat, aby osoba, která autobusovou zásilku přebírá, prokázala svoji totožnost.
- 7.2.6. Cena přepravy zásilek a nedoprovázených zavazadel se řídí tarifem dle ceníku dopravce.
- 7.2.7. V ostatním platí pro přepravu autobusových zásilek přiměřeně ostatní články tohoto Přepravního řádu § 15 odst. 1 a 7, § 17 a 18.



### **7.3. Přeprava na vnitrostátních trasách v rámci České republiky či Slovenska a stanovené poplatky:**

- 7.3.1. Na vnitrostátních linkách (týká se území ČR) přepravujeme:
- 2 ruční zavazadla zdarma
  - zdarma 2 zavazadla v zavazadlovém prostoru nepřesahující rozměry 30 x 60 x 80 cm a váhu 30 kg, složený dětský kočárek pro dítě přepravované tímto spojem
  - zdarma vozíky pro invalidy a pro držitele průkazu ZTP a ZTP/P a tašky na kolečkách nepřesahující rozměry 30 x 60 x 80 cm (nepočítaje rukojeť tašky) a váhu 30 kg
  - za každé další zavazadlo v zavazadlovém prostoru / za nadrozměrné zavazadlo/za přepravu jízdního kola/lyží či snowboardu je cestující povinen uhradit poplatek 20 Kč/1 € 9
  - cestující je povinen upozornit řidiče na zavazadla přesahující hodnotu 3000 Kč/ 120 € - cestující má možnost připojistit svá zavazadla za poplatek 20 Kč/1 €

### **7.4. Přeprava zavazadel pro nepravidelnou přepravu**

- 7.4.1. Bezplatně přepravujeme pro každého cestujícího - 2 ruční zavazadla - všechna zavazadla v zavazadlovém prostoru s ohledem na kapacitu zavazadlového prostoru.

### **7.5. Odpovědnost dopravce za cestovní zavazadla přijatá k přepravě a náhrada škody:**

- 7.5.1. Zápis o ztrátě, odcizení, či poškození zavazadel musí být cestujícím u stewarda/ky či řidiče spoje vyžadován ihned po příjezdu do cílové stanice. Pracovník FajnBusu je povinen cestujícímu míru poškození nebo ztrátu zavazadla písemně v zápisu potvrdit.
- 7.5.2. Tento zápis spolu s kopií jízdenky a kopií dokladu o přepravě zavazadla musí být písemně zaslán nejpozději do 6 měsíců od události na adresu FajnBus, Zákaznický servis, Revoluční 741/19, 312 00 Plzeň.
- 7.5.3. Při ztrátě zavazadla na vnitrostátních linkách v rámci ČR má cestující nárok na vrácení přepravného za ztracené zavazadlo a na náhradu prokázané ceny ztraceného zavazadla, maximálně však do výše 3000 Kč/120 €. V případě pojištěného zavazadla (viz bod 4.2.1.) má klient nárok na náhradu přepravného za ztracené zavazadlo a na náhradu prokázané ceny ztraceného zavazadla, maximálně však do výše 5000 Kč/190 €.
- 7.5.4. Při ztrátě zavazadla během nepravidelné přepravy má cestující nárok na náhradu prokázané ceny ztraceného zavazadla, maximálně však do výše 5000 Kč/190 € za 1 zavazadlo a 10000 Kč/400 € na 1 cestujícího v případě ztráty více než 1 zavazadla.
- 7.5.5. Dopravce neodpovídá za poškození přepravovaného cestovního zavazadla, jestliže:
- cestující není schopen prokázat oprávněnost nároku platným dokladem o přepravě zavazadla
  - obal neodpovídá povaze přepravované věci
  - cestující podal k přepravě zavazadlo vyšší hodnoty než dovoleno
  - nastaly dopravcem neovlivnitelné okolnosti jako živelné pohromy či jednání třetích osob
  - k poškození došlo jednáním cestujícího